

COMMUNIQUÉ
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Agréé avec mention d'honneur

Le CHSLD de Laval reçoit une note exceptionnelle de 99,4%

Laval, le 21 novembre 2018 - Le CHSLD de Laval a reçu une mention d'honneur pour avoir rencontré avec excellence les exigences du Programme Qmentum d'Agrément Canada. Ce processus d'amélioration de la qualité des soins et des services permet de cerner les points forts et d'identifier les possibilités d'amélioration relativement à des critères de qualité et de sécurité. Lors de la présence des visiteurs du 22 au 24 octobre 2018, ces derniers ont évalué 462 critères et 459 étaient conformes. Ainsi, le CHSLD de Laval se voit décerner une note exceptionnelle de 99,4%.

5 ans de travail récompensé

Inauguré en novembre 2013, le CHSLD de Laval a su rapidement faire sa marque d'excellence comme en témoigne le rapport des visiteurs.

Jean Nadon, directeur général, a déclaré : « En cinq ans, nous avons réussi à implanter une culture organisationnelle centrée sur l'excellence, l'innovation et le dépassement. Et c'est grâce à l'engagement remarquable de notre personnel et de notre préoccupation constante pour la qualité des soins et des services aux résidents et à leurs proches, que nous pouvons offrir un environnement exceptionnel à nos résidents ».

Une culture de qualité et de sécurité

Ce rapport, d'un organisme indépendant reconnu, confirme l'excellence des soins et des services axés sur l'expérience client, et ce, dans un milieu de vie empreint de compassion. Tel que mentionné par les visiteurs : *La gestion de la qualité et de la sécurité est très bien structurée et intégrée à tous les paliers de l'organisation.* À cet effet, l'équipe de direction est fière du résultat parfait obtenu pour la conformité des pratiques organisationnelles requises.

On y souligne également l'implication de l'ensemble du personnel dans la planification stratégique. *La pertinence de cette planification est digne de mention et place au premier plan la qualité et la sécurité des soins, des services et du milieu de vie des résidents.*

Une intégration harmonieuse du résident et sa famille

La philosophie d'intervention adoptée par l'organisme campe bien le rôle du résident et de ses proches à titre de partenaires dans la planification et la prestation des soins et des services.

Le rapport indique que *l'innovation dont a fait preuve l'équipe de gestion dans la mise en place de divers moyens pour solliciter et impliquer les résidents et familles est remarquable pour maintenir des communications régulières et constantes (97% des familles sont interpellées). Les membres de l'équipe soignante présentent un bel esprit de collaboration, de solidarité et d'entraide leur permettant d'accompagner adéquatement le résident et sa famille durant cette étape de vie.*

Des communications exemplaires

Il est indéniable que le volet des communications constitue l'un des points forts au CHSLD de Laval. En plus d'utiliser des technologies de pointe, la direction et l'équipe de gestion ont implanté des stratégies nouvelles et très efficaces pour transmettre des informations au personnel ainsi qu'aux résidents et aux familles : capsules infoqualité, utilisation des adresses courriel des familles et des employés, téléviseurs sur les unités et dans les aires communes, kiosques d'informations, campagne de rayonnement de l'établissement.

Environnement physique remarquable

Le CHSLD de Laval offre à sa clientèle un milieu de vie sécuritaire et fonctionnel tout en reflétant une ambiance familiale chaleureuse et invitante. Les espaces facilitent la présence des familles leur permettant de prendre une part active dans la vie de leur parent.

Un employeur de choix, innovant et favorisant la formation continue

Le rapport souligne l'ambiance de travail particulièrement chaleureuse de ce milieu de travail sain et exceptionnel que la direction a réussi à bâtir depuis l'ouverture de l'établissement. Les gens sont souriants, heureux, motivés et fiers de la qualité de leur travail.

Le niveau d'engagement du personnel envers les résidents et les familles est remarquable et il est présent dans tous les secteurs de soins et de services. Une philosophie de gestion s'appuyant sur l'écoute, le soutien, et la reconnaissance aux employés y contribue grandement.

« Les différents constats que font les visiteurs d'Agrément Canada ajoutés aux témoignages de nos employés, de nos résidents et de leurs familles nous rendent particulièrement fiers et nous encouragent à continuer à miser sur le dynamisme et l'excellence de nos employés. Toute l'équipe est résolument engagée vers un processus d'amélioration continue qui porte ses fruits » a déclaré Jean Nadon, directeur général.

Rappelons que le Groupe Santé Nadon, une entreprise familiale œuvrant dans le domaine de la santé depuis près de 60 ans, s'est vu confier en 2013 par le gouvernement du Québec, la mission de concevoir, construire et opérer le CHSLD de Laval ainsi que trois autres établissements en Montérégie. L'entreprise compte sur l'expertise de plus de 500 employés.

Source :

Groupe Santé Nadon

Jean Nadon

(450) 238-7646 poste 4203