

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

| | | | |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Nom de l'installation visitée | CHSLD DE LAVAL | | |
| Statut | Privé non conventionné | Nbre de lits perm. au permis | 100 |
| Établissement | CHSLD de Laval S.E.C. | Adresse | 2805, BOULEVARD CHOMEDEY |
| Région | Laval | Ville | Laval |

Informations sur la visite

| | | | |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|
| Date de la visite | mercredi 8 mai 2024 | Reddition de comptes 1 | jeudi 8 mai 2025 |
| Date de transmission | | | |

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|------------------------|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | <ul style="list-style-type: none"> Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont pas offertes annuellement aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie. | Réalisé et en continue |

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;



Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|--|------------------------|
| 2. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis. | <ul style="list-style-type: none"> Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents. | Réalisé et en continue |

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;

Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;



Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|---|------------------------|
| 3. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées. | <ul style="list-style-type: none"> Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. | Réalisé et en continue |