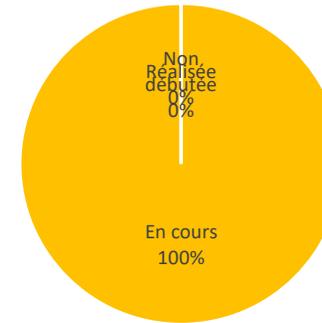


Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DE LAVAL S.E.C.
 Nom de l'installation visitée : CHSLD DE LAVAL
 Région : Laval
 Date de la visite : 21 octobre 2021
 Date de transmission au MSSS : 13 mai 2022
 Reddition de comptes : 21 octobre 2022

État d'avancement



| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 1 | 0 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 2 | 0 | 2 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Total | 0 | 5 | 0 | 0 |

| | Recommandations | Moyens | Échéancier | Reddition de comptes au 21 octobre 2022 | | | Reddition de comptes au 21 octobre 2023 | | | Commentaires |
|---|--|--|------------|--|----------|----------|--|----------|----------|--------------|
| | | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | Élaboration d'un programme de la gestion des SCPD | 2022-09-01 | | x | | | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'utiliser d'une grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence; • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et aux proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance. | Une grille existe déjà et est utilisé pour des situations particulières (surveillance de comportement lors du retrait de contention, lors de nouvelle admission, etc) Et les rencontres de personnel ont débuté en lien avec la mise à jour de la politique sur la maltraitance et le concept de bientraitance. Un suivi au CIUSS de Laval a été fait aussi pour avoir accès à la plate-forme ENA. | 2022-09-01 | | x | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | Politique de gestion des matières dangereuses ainsi que mise à jour du personnel. Correctif des armoires non fonctionnelles fait. Audits à implanter pour assurer la sécurité (en cours) | 2022-05-01 | | x | | | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter. | Formation sur la prévention de la déshydratation et du bon positionnement. Projet-pilote pour le dépistage des rsiques de déshydratation, de dénutrition et de dysphagie en colaboroiton avec les soins infirmiers et la nutritionniste. | 2022-07-01 | | x | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale. | Capsule de formatin sur les principes d'allimentation | 2022-07-01 | | x | | | | | |
| | *VIDE* | | | | | | | | | |

| Recommandations | Moyens | Échéancier | Reddition de comptes au 21 octobre 2022 | | | Reddition de comptes au 21 octobre 2023 | | | Commentaires |
|-----------------|--------|------------|--|----------|----------|--|----------|----------|--------------|
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| | | | | | | | | | |